

## AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES PARA LOS CONSUMIDORES DE FINANCIERA PLANFIA S.A. DE C.V., S.F.P.

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros, por ello, queremos asegurarnos que conozca como salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, incluyendo datos financieros o patrimoniales, que usted nos divulgue o pueda llegar a divulgarnos derivado de la relación comercial que establezca con nosotros (en lo sucesivo referidos simplemente como "**Datos Personales**").

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que Financiera Planfia, S.A. de C.V., S.F.P. (en lo sucesivo referida como "**Planfia**" o "nosotros") con domicilio en Pedregal número 24 Torre Virreyes Piso 18, Colonia Molino del Rey, Delegación Miguel Hidalgo, México, D.F., Código Postal 11040, será responsable del tratamiento de sus Datos Personales.

### Información Proporcionada por el Titular:

Los Datos Personales que Planfia podrá solicitarle son aquellos necesarios para facilitar su acceso a nuestras instalaciones, así como para la ejecución y/o cumplimiento de su relación comercial con nosotros y que se encuentran plasmados en los documentos entregados por usted a nosotros (incluyendo Datos Personales de cualquiera de sus representantes).

En específico Planfia podrá solicitarle los siguientes **Datos Personales generales**: (i) nombre completo, (ii) fecha y lugar de nacimiento, (iii) Registro Federal de Contribuyentes, (iv) nacionalidad, (v) sexo, (vi) estado civil, (vii) correo electrónico, (viii) domicilio, (ix) número de teléfono, (x) escolaridad, y (xi) lugar y puesto en el que trabaja. (xii) Edad, (xiii) Clave Única de Registro Poblacional, (xiv) Régimen Matrimonial, (xv) Tipo de Vivienda, (xvi) Profesión.

Asimismo, Planfia podrá solicitarle los siguientes **datos financieros o patrimoniales** que serán utilizadas a efecto de llevar a cabo las gestiones de cobro, análisis de crédito y cualquier otro pago que se derive de la relación contractual para con Planfia, así como para llevar a cabo la contratación de nuestros productos o servicios de ahorro o inversión: (i) ingresos y gastos, (ii) datos de su cuenta bancaria, tales como, (iii) estado de cuenta, y (iv) No. de Clabe y/o cuenta bancaria.

Al firmar este aviso de privacidad, usted otorga su consentimiento expreso para que tratemos los Datos Personales mencionados. En caso de que usted no otorgue su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales (incluyendo financieros y patrimoniales), podemos vernos imposibilitados para prestarle nuestros servicios o la contratación de nuestros productos.

### Medidas de Seguridad

Tenga la seguridad de que Planfia ha tomado las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas establecidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento para proteger su información y así evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado.

En caso de que Planfia almacene y lleve a cabo el tratamiento de sus Datos Personales a través de sistemas informáticos o a través de Internet, hacemos de su conocimiento que derivado de que las comunicaciones electrónicas no son totalmente seguras y que cualquier sistema informático se encuentra expuesto a posibles vulnerabilidades que puedan afectar su funcionamiento o seguridad, Planfia no puede garantizar que no haya daños, pérdidas, destrucciones, extravíos, alteraciones o tratamientos no autorizados.

### Obtención de los Datos Personales

Planfia podrá recabar sus Datos Personales ya sea directamente cuando usted así nos los proporcione y/o a través de otros medios tal y como lo es el correo electrónico, nuestro sitio web o las grabaciones de seguridad que se realizan a través de los sistemas de circuito cerrado de televisión (CCTV) que existen en nuestras instalaciones y que tienen el propósito de monitorear la entrada y salida de las personas así como de los visitantes que acuden a nuestras locaciones, o cuando usted comparte documentación con nosotros. Planfia no utiliza cookies, web beacons o medios remotos de comunicación electrónica, óptica o de otra tecnología que permitan recabar datos de manera automática.

### Finalidad del Tratamiento de Datos:

Los Datos Personales que Planfia obtenga, así como todos aquellos que se encuentren plasmados en la documentación entregada por usted como consecuencia de la relación comercial que realice con nosotros, serán utilizados por Planfia o entregados por ésta a sus empleados, funcionarios, asesores, proveedores, distribuidores, prestadores de servicios, autoridades de cualquier naturaleza, o cualesquier otras personas que requieran conocer dichos datos para que Planfia se encuentre en posibilidad de establecer una relación jurídica con usted, así como para las siguientes **finalidades necesarias**: (i) llevar a cabo el análisis de la relación comercial o contratación de productos y/o servicios, (ii) efectuar los fines, cumplimiento y desarrollo de las obligaciones contractuales que usted haya celebrado o pueda llegar a celebrar con Planfia o con cualquiera de sus filiales o subsidiarias; (iii) realizar el cumplimiento de auditorías realizadas a Planfia, sus filiales o subsidiarias, ya sea por auditores externos, entidades gubernamentales o por cualquiera de las filiales o subsidiarias de Planfia; (iv) la creación de bases de datos para fines administrativos; (v) proporcionar información, así como documentación que sea requerida por entes o autoridades gubernamentales en el cumplimiento de leyes o normatividad aplicable a Planfia en México o en el extranjero; (vi) atender sus quejas, preguntas o comentarios, y (vii) enviarle notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.

Adicionalmente, su información personal será utilizada para: (i) enviarle información acerca de Planfia, sus filiales y accionistas en México y alrededor del mundo; (ii) proporcionar su información a terceros interesados en realizar negocios, otorgar financiamientos, adquirir las acciones o activos de

Planfia o sus accionistas o filiales en México o alrededor del mundo o en fusionarse con Planfia; y (iii) llevar a cabo fines publicitarios o de prospección comercial de Planfia, sus filiales y accionistas en México o alrededor del mundo o terceros. Las finalidades antes mencionadas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Planfia y usted, por lo que podrá manifestar su aceptación al tratamiento de sus Datos Personales marcando la siguiente casilla:

**Sí deseo que Planfia utilice mi información personal para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior.**

#### **Transferencia de Datos.**

Una vez que usted entregue a Planfia sus Datos Personales, le manifestamos que éstos serán conservados en nuestra base de datos, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con las que Planfia tenga relación.

Planfia se reserva el derecho de compartir sus Datos Personales con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, en México o en el extranjero, siempre que así se establezca por mandato judicial o administrativo o que una ley así lo determine. De igual forma, como parte de nuestra relación comercial, queda entendido que Planfia podrá transferir los Datos Personales entre sus integrantes del mismo grupo y con terceros con los que colabora para efectos exclusivos del cumplimiento de nuestra relación contractual y para la contratación y prestación de nuestros servicios, como son: las aseguradoras de auto, de vida, de desempleo; para consultas en Buró de Crédito, y productos y servicios que haya contratado con Planfia o ésta le ofrezca. Le informamos que nuestros proveedores y colaboradores tomarán medidas de seguridad para resguardar nuestra información. De igual forma Planfia también podrá compartir sus Datos Personales con terceros como abogados, contadores y prestadores de servicios que utilicen sus Datos Personales por cuenta de Planfia y únicamente conforme a las instrucciones de Planfia. Planfia no requiere su consentimiento para estas transferencias.

Adicionalmente, su información personal será utilizada para: (i) enviarle información acerca de Planfia, sus filiales y accionistas en México y alrededor del mundo; (ii) proporcionar su información a terceros interesados en realizar negocios, otorgar financiamientos, adquirir las acciones o activos de Planfia o sus accionistas o filiales en México o alrededor del mundo o en fusionarse con Planfia; y (iii) llevar a cabo fines publicitarios o de prospección comercial de Planfia, sus filiales y accionistas en México o alrededor del mundo o terceros. Las finalidades antes mencionadas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Planfia y usted, por lo que podrá manifestar su aceptación al tratamiento de sus Datos Personales marcando la siguiente casilla:

**Acepto la transferencia de Datos Personales en los términos previstos en el párrafo anterior.**

#### **Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**

Le recordamos que usted es dueño de sus Datos Personales por lo que usted o su representante legal, debidamente acreditado, podrá ejercer los derechos de **acceso** a los Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, de **rectificación** en caso de que estén incompletos o sean inexactos, de **cancelación** en caso de que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidas, haya finalizado la relación laboral con nosotros, u de **oposición** al tratamiento de los Datos Personales que nos haya proporcionado para fines específicos, poniéndose en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales en el domicilio citado en este Aviso de Privacidad o en el correo electrónico [datospersonales@planfia.com](mailto:datospersonales@planfia.com). Para efectos de lo anterior anexamos a la presente el formato de solicitud de ejercicio de derechos, la cual usted podrá solicitar en cualquier momento a nuestro departamento de datos personales.

En términos de la ley aplicable, cualquier solicitud de ejercicio de los derechos mencionados deberá necesariamente proporcionar e indicar: (i) su nombre y domicilio; (ii) una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de los mismos, así como, (iv) cualquier otro requisito establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y/o demás disposiciones aplicables.

#### **Limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales**

Usted tiene derecho de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación jurídica, por lo que si usted ya no desea recibir comunicaciones o promociones nuestras, por favor envíenos un correo electrónico o postal dirigido al Departamento de Datos Personales, indicándonos dicha situación y a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite.

Asimismo, en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor, usted puede inscribirse al Registro Público de Usuarios para evitar que lo contactemos por teléfono para enviarle publicidad o información de productos de servicios financieros (REUS). Para mayor información de este Registro visite [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) o llame al teléfono 01 800 999 8080 del toda la República Mexicana.

#### **Revocación del consentimiento**

Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales poniéndose en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, ya sea a través de nuestro número telefónico, correo electrónico o de manera presencial en

nuestras oficinas, haciéndonos saber tal situación. Le informamos que en caso de que usted nos revoque su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales (incluyendo patrimoniales y financieros), nos veremos imposibilitados para continuar nuestra relación jurídica.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

Planfia se reserva su derecho a realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer a través de la página [www.planfia.com](http://www.planfia.com) o le serán notificados vía el correo electrónico que usted nos proporcionó.

En cualquier caso, usted tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus Datos Personales así como a limitar su uso y divulgación en caso de modificaciones a los términos de este Aviso de Privacidad.

Planfia no es responsable de la inexactitud de información que usted nos proporcione en la suscripción de nuestros contratos, por lo que Planfia no se considerará responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse por el uso de dicha información.

Este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales y/o todos los documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la demás normativa de los Estados Unidos Mexicanos.

La aceptación de este Aviso de Privacidad o celebración de un contrato de cualquier naturaleza con Planfia, una vez puesto a disposición el Aviso de Privacidad implica una aceptación expresa, por escrito, de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales México, Ciudad de México, para cualquier controversia o reclamación derivada del mismo, por lo que se entiende la renuncia a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponderle.

Si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

**El suscrito, por mi propio derecho y, en su caso, a nombre de las personas físicas que represento, manifiesto que entiendo y acepto los términos de este Aviso de Privacidad, consiento que mis datos personales financieros sean tratados conforme a los términos y condiciones de este aviso de privacidad y consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señalan en el mismo.**

---

Nombre completo, fecha y firma

México, Ciudad de México. a \_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

**Requerimiento de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos.**

**Financiera Planfia, S.A. de C.V., S.F.P.**

Pedregal No. 24 Torre Virreyes, Piso 18,  
Col. Molino del Rey, Del. Miguel Hidalgo,  
C.P. 11040, México, D.F.

Nombre _____		
Domicilio _____	Edo. _____	Del./Mpio. _____
C.P. _____	Teléfono _____	E-mail _____

De conformidad con el Aviso de Privacidad de Datos Personales, solicito lo siguiente (Marque con X su solicitud y especifique):

Ejercer el derecho de acceso a sus datos de carácter personal.

---

---

Ejercer el derecho de rectificación de los siguientes datos de carácter personal en el sentido que se indica a continuación.

---

---

Ejercer el Derecho de Cancelación de todos los datos del Consumidor.

---

---

Ejercer el Derecho de Oposición al tratamiento de sus datos para las siguientes finalidades.

---

---

Atentamente

Firma